

Impact de novembre 2023 à Février 2025

Permanences numériques multi-services

Syntaxe Erreur 2.0 a mis en place 75 permanences multiservices mensuelles sur 8 communes du Charolais-Brionnais (Saône et Loire). Animées par des techniciens, conseillers numériques et bénévoles, elles regroupent un atelier de réparation collaboratif, un espace d'échanges et de conseils aux usages du numérique.



"J'ai 79 ans, j'en ai parlé à des amies qui étaient étonnées que je sache bien me débrouiller en informatique, grâce à vous."

"J'espère que ces journées pourront être renouvelées régulièrement car les conseils et informations m'ont beaucoup aidée"

"Nous avons été enchantés et sommes prêts à poursuivre car c'est en pratiquant régulièrement que nous pouvons progresser. Nous aimerions acquérir un téléphone et apprendre à s'en servir."

Impacts mesurés



78%

déclarent avoir amélioré leurs connaissances et compétences numériques ou en avoir acquis de nouvelles



69%

se sentent potentiellement capables d'aider quelqu'un sur le numérique



87%

des personnes se sentent capables de mobiliser leurs propres ressources face aux outils numériques



37%

utilisent plus leurs outils numériques (tous confondus) suite au projet



41%

se sont équipés en outils numériques reconditionnés suite au projet

Méthodologie

Données collectées auprès de 54 seniors (soit 33% des bénéficiaires) de décembre 2024 à février 2025.

La collecte a été menée en deux temps : un premier questionnaire avec aide au remplissage lors du premier passage à une permanence. Un deuxième questionnaire a été administré en fin d'action soit à l'occasion de la dernière permanence soit par téléphone.

Les permanences sans inscription laissaient libre entrée mais ne permettaient pas d'anticiper l'affluence. Des difficultés liées au vocabulaire spécifique sont récurrentes. L'accompagnement individuel avec le matériel numérique du bénéficiaire a été apprécié. Le comportement "d'aidant" de l'animateur a fait écho dans la tête des bénéficiaires pour ainsi reproduire ce comportement envers les autres et ouvre la voie à un système d'entraide entre pairs. La promotion réalisée autour de la réparabilité, le reconditionnement et l'optimisation de la durée de son appareil a déclenché des prises de conscience.



AG2R Agirc-Arrco - Institution de retraite complémentaire régie par le code de la Sécurité Sociale - Membre d'AG2R LA MONDIALE et de la Fédération Agirc-Arrco - Siège social : 14-16, boulevard Malesherbes 75008 Paris - Siren 775 682 917.
00006512-230228-01 - Crédit photos : Getty Images



AG2R LA MONDIALE
Prendre la main
sur demain



REGION
BOURGOGNE
FRANCHE
COMTE

Les permanences ont rassemblé 163 seniors de tout le Charolais Brionnais. La répartition des lieux d'accueil permettait à tous les habitants de ce secteur de disposer d'une permanence à moins de 20 kms de son domicile.

- 63% des usagers étaient des femmes et 79% des bénéficiaires avaient entre 60 et 79 ans (20% de + de 80 ans)
- 61% vivaient en milieu rural
- 25% des usagers ne bénéficiaient d'aucune aide numérique d'un proche
- 96% des bénéficiaires étaient déjà équipés d'un appareil numérique (smartphone, ordinateur portable, tablette).

Bénéficiaires